

Número da Norma	Revisão - Data	Emissão	Folha
01/IN01/CGSIC/IF GOIANO	09 - 24/01/2017	29/02/2016	1/5

## **NORMA GERAL DE SEGURANÇA DE RECURSOS COMPUTACIONAIS E COMUNICAÇÕES**

### **ORIGEM**

Esta é uma norma complementar à Política de Segurança de Informação e Comunicações (POSIC) e foi elaborada pelo Comitê Gestor de Segurança da Informação e Comunicações (CGSIC) do Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Goiano (IF Goiano), instituído pela Portaria nº 431, de 18 de junho de 2015.

### **REFERÊNCIA NORMATIVA**

Conforme disposto no Regimento do Comitê Gestor de Segurança da Informação e Comunicação do IF Goiano, em seu Art. 2º, compete ao CGSIC determinar e orientar acerca do uso de recursos de internet dentro de seu domínio.

### **CAMPO DE APLICAÇÃO.**

Esta norma aplica-se a todo o IF Goiano.

### **OBJETIVOS GERAIS.**

Estabelecer regras e diretrizes gerais no uso de recursos de acesso à internet, observados os objetivos institucionais.

### **SUMÁRIO.**

1. Objetivo.
2. Fundamentação legal e normativa.
3. Do uso e segurança dos recursos computacionais e de comunicações
4. Disposições gerais
5. Vigência
6. Anexos

### **INFORMAÇÕES ADICIONAIS.**

Esta norma observa a estrutura proposta pela Norma 00/IN00/CGSIC/IF Goiano.

**APROVAÇÃO**

Presidente do CGSIC

Número da Norma	Revisão - Data	Emissão	Folha
01/IN01/CGSIC/IF GOIANO	09 - 24/01/2017	29/02/2016	2/5

## **NORMA GERAL DE SEGURANÇA DE RECURSOS COMPUTACIONAIS E COMUNICAÇÕES**

### **1 OBJETIVO**

Estabelecer critérios gerais para a manutenção da segurança da informação e uso de recursos computacionais e de rede, incluindo aqui o acesso à internet.

### **2 FUNDAMENTAÇÃO LEGAL E NORMATIVA.**

Conforme disposto na POSIC, compete ao CGSIC do IF Goiano determinar critérios para uso seguro e direcionado dos recursos computacionais e de comunicação dentro e fora do domínio de rede do IF Goiano.

### **3 DO USO E SEGURANÇA DOS RECURSOS COMPUTACIONAIS E DE COMUNICAÇÃO.**

O uso dos recursos de tecnologia da informação, provido pelo IF Goiano, deve observar os seguintes critérios:

- 3.1 As fontes de informações devem ser utilizadas pelos membros da comunidade, observando-se o respeito ao princípio da dignidade humana e da ética;
- 3.2 Os recursos de Tecnologia da Informação e Comunicações (TIC) devem ser utilizados de maneira responsável, consistente com objetivos educacionais, de ensino, de pesquisa, extensão e finalidades administrativas do IF Goiano;
- 3.3 O uso dos recursos de TIC, quando necessitar de autorização prévia, deve estar de acordo com os objetivos específicos do projeto ou tarefa; e
- 3.4 Os recursos de TIC não podem ser utilizados para constranger, assediar, ameaçar ou perseguir qualquer pessoa, invadir, alterar ou destruir recursos computacionais dela própria ou de outras instituições.
- 3.5 Constituem-se responsabilidades do usuário relativo ao uso dos recursos de TIC:
  - 3.5.1 Respeitar as políticas, normas e procedimentos de uso dos recursos de TCI do IF Goiano;
  - 3.5.2 Exibir a comprovação de vínculo com a IF Goiano ou autorização especial ao pessoal responsável, sempre que solicitado durante a utilização dos recursos, sob pena de imediata suspensão da conexão, sem prejuízo das disposições legais pertinentes;
  - 3.5.3 Respeitar a integridade e limites de sua autorização de acesso ou conta;
  - 3.5.4 Responsabilizar-se por qualquer atividade desenvolvida com o auxílio dos recursos de TIC sob sua custódia e pelos eventuais prejuízos dela decorrentes, em qualquer nível;
  - 3.5.5 Manter sigilo sobre sua conta e senha, salvo em casos específicos para os quais se exige autorização expressa e por escrito do responsável pela gestão de TIC/Reitoria;
  - 3.5.6 Não permitir ou colaborar com o acesso aos recursos de TCI do IF Goiano por parte de pessoas não autorizadas, sob pena de ser corresponsabilizado pelos

Número da Norma	Revisão - Data	Emissão	Folha
01/IN01/CGSIC/IF GOIANO	09 - 24/01/2017	29/02/2016	3/5

## **NORMA GERAL DE SEGURANÇA DE RECURSOS COMPUTACIONAIS E COMUNICAÇÕES**

- eventuais problemas que esses acessos vierem a causar;
- 3.5.7 Usar o computador, sistema ou a rede de forma a não interferir ou interromper a operação normal do computador, sistema ou rede;
- 3.5.8 Não tentar, permitir ou causar qualquer alteração ou dano aos ambientes operacionais, dados ou equipamentos de processamento ou comunicações instalados no IF Goiano, de sua propriedade ou sob sua responsabilidade;
- 3.5.9 Não ligar ou desligar fisicamente ou eletricamente a um recurso de TIC nenhum componente externo, como cabos, *access points*, impressoras, discos ou sistemas de vídeo, sem uma autorização específica emitida pela Diretoria de TI ou Coordenação de TI dos *campi*;
- 3.5.10 Respeitar todas as obrigações contratuais do IF Goiano, inclusive com as limitações definidas nos contratos de *software* e outras licenças no uso dos recursos de TIC; e
- 3.5.11 Comunicar ao responsável pela gestão de TIC do Campus/Reitoria qualquer evidência de violação das normas em vigor, não podendo acobertar, esconder ou ajudar a esconder violações de terceiros, de qualquer natureza.
- 3.6 Constituem-se responsabilidades dos administradores de TIC (Diretor, Gerente e Coordenadores) do IF Goiano:
- 3.6.1 Constituir e gerir controles que garantam a observância do disposto nesta Norma;
- 3.6.2 Proteger os direitos dos usuários;
- 3.6.3 Propor políticas e normas de segurança e uso dos recursos de TIC;
- 3.6.4 Controlar e, se for o caso, vetar o acesso ao usuário que violar as normas de uso de recursos de TIC;
- 3.6.5 Garantir prioridade de acesso via rede aos serviços essenciais do Instituto, mesmo que para isto tenha que limitar banda para acesso a outros serviços; e
- 3.6.6 Divulgar junto à comunidade interna a política e as normas de TIC devidamente aprovadas.
- 3.7 O IF Goiano caracteriza como não ético e considera como motivo de ação disciplinar, qualquer atividade por meio da qual um usuário:
- 3.7.1 Não observe estritamente os objetivos institucionais;
- 3.7.2 Viole questões tais como direitos autorais, proteção de patentes e licenças de uso e outros contratos;
- 3.7.3 Interfira no uso correto dos recursos de informação;
- 3.7.4 Tente conseguir ou consiga acesso não autorizado a recursos de informação;
- 3.7.5 Sem autorização administrativa, destrua, altere, desmonte, desconfigure, impeça o acesso de direito ou interfira na integridade dos recursos de TIC;

Número da Norma	Revisão - Data	Emissão	Folha
01/IN01/CGSIC/IF GOIANO	09 - 24/01/2017	29/02/2016	4/5

## **NORMA GERAL DE SEGURANÇA DE RECURSOS COMPUTACIONAIS E COMUNICAÇÕES**

- 3.7.6 Sem autorização judicial ou por força de sindicância, invada a privacidade de indivíduos ou entidades que são autores, criadores, usuários ou responsáveis por recursos de TIC;
- 3.7.7 Remova dos recursos computacionais do IF Goiano algum documento de sua propriedade ou por ela administrado, sem uma autorização específica;
- 3.7.8 Se faça passar por outra pessoa ou esconda sua identidade na utilização dos recursos de TIC, salvo nos casos em que o acesso anônimo é explicitamente permitido;
- 3.7.9 Viole ou tente violar os sistemas de segurança dos recursos de TIC, como quebra ou tentativa de obter identificações ou senhas de terceiros, interferir em fechaduras automáticas ou sistemas de alarme;
- 3.7.10 Intercepte ou tente interceptar transmissão de dados não destinados ao seu próprio acesso;
- 3.7.11 Tente interferir ou interfira em serviços de outros usuários ou o seu bloqueio, provocando, por exemplo, congestionamento da rede, inserindo códigos maliciosos ou tentando a apropriação dos recursos de TIC; e
- 3.7.12 Obtenha benefícios financeiros ou de outra espécie, para si ou para terceiros, por meio da utilização dos recursos de TIC do IF Goiano.
- 3.8 As penalidades a serem aplicadas às condutas relacionadas no item 3.8, sem prejuízo de outras penas previstas em lei ou em normas do IF Goiano, são: redução ou eliminação, temporária ou permanente de privilégios de acesso, tanto aos recursos de TIC, quanto às redes, salas de computadores do IF Goiano e outros serviços ou facilidades.
- 3.9 A infração ou tentativa de infração às regras constantes nesta Norma ou às regras previstas em lei serão apuradas por meio de sindicância administrativa ou processo administrativo disciplinar, nos termos da legislação em vigor.
- 3.10 Sempre que julgar necessário para a preservação da integridade dos recursos de TIC, dos serviços aos usuários ou dos dados, tanto o administrador local dos recursos de TIC, como o Diretor e Gerente de TI do IF Goiano poderão suspender temporariamente qualquer conta, seja o responsável pela conta suspeito de alguma violação, ou não.
- 3.11 No caso do uso de redes externas, as normas envolvendo este tipo de uso também são aplicáveis e precisam ser adotadas.
- 3.12 É expressamente proibido acesso a conteúdo impróprio, ilegal, P2P, *proxy* externo e demais mecanismos utilizados para burlar a segurança da informação na instituição.
- 3.13 O conteúdo não expressamente proibido será disponibilizado de acordo com os recursos disponíveis em cada *campus*.
- 3.14 Cada *campus* possui autonomia para bloquear conteúdos em detrimento ao uso institucional do enlace internet.
- 3.15 O acesso a partir de rede externa é realizado exclusivamente por tecnologia VPN.

Número da Norma	Revisão - Data	Emissão	Folha
01/IN01/CGSIC/IF GOIANO	09 - 24/01/2017	29/02/2016	5/5

## **NORMA GERAL DE SEGURANÇA DE RECURSOS COMPUTACIONAIS E COMUNICAÇÕES**

Tal acesso deve ser previamente justificado pelo solicitante. A autorização e configuração dependem do Departamento de TI do *campus*.

### **4 DISPOSIÇÕES GERAIS**

4.1 Os casos omissos e as dúvidas com relação a esta Norma serão submetidos ao Presidente do CGSIC que, se considerar necessário, fará convocação de reunião do Comitê.

### **5 VIGÊNCIA**

5.1 Esta Norma entra em vigor a partir da data de sua publicação.

### **6 ANEXOS**

6.1 Não há.